



<https://www.successscolaire.ca/blogue/job/coordo-tutorat/>

Coordonnateur.trice au tutorat

Succès Scolaire, chef de file en soutien scolaire, se dévoue depuis 2006 à la réussite des élèves des niveaux primaire, secondaire et collégial.

L'**excellence**, l'**intégrité** et la **bienveillance** sont au cœur de notre mission et teintent nos interactions. Conviviale et dynamique, notre équipe se distingue par le **plaisir sincère** qu'elle a au travail.

Nous recherchons un.e super collègue au poste de coordonnateur.trice pour agrandir l'équipe dès maintenant! Tu auras à ta charge une équipe de tuteurs et tutrices, dont tu assureras la formation, l'encadrement et le perfectionnement.

POUR POSTULER, MERCI D'INDIQUER DANS L'OBJET DU COURRIEL

« LE PLAISIR AU TRAVAIL EST UN MUST! »

Ton quotidien comprendra, entre autres:

- **Trouver** la perle des tuteur.trice.s **pour chaque élève**;
- Accompagner et **guider les tuteur.trice.s**;
- **Coordonner** et optimiser **les horaires** des collaborateurs.trices;
- **Conseiller et écouter les besoins** des familles à ta charge;
- **Accompagner tout ce beau monde au quotidien** (gestion de conflits, intervention, conseils);
- **La prise d'appels de service à la clientèle**;
- Contribuer au développement de l'entreprise en apportant tes idées;
- Participer à des **projets connexes selon tes forces et intérêts**;
- Prendre des thés et cafés avec ton équipe pour réfléchir aux meilleures pratiques;
- **Changer d'air quand tu en as besoin!** Par exemple: en rencontrant notre clientèle lors d'événements dans les écoles, en parlant de Succès Scolaire lors de salons d'emploi..

Notre collègue de rêve :

- Possède au moins **un an d'expérience** dans le service à la clientèle **et** administration;
- Est capable d'**intervenir** et de **désamorcer des situations conflictuelles**;
- Sait **travailler sur un ordinateur** et n'a **pas peur du téléphone**;
- Fait preuve d'**initiative** et est **autonome** dans un contexte **multitâches**;
- Possède un très grand sens de l'**organisation**, de la **polyvalence** et des **priorités**;
- **Travaille en équipe** dans la bonne humeur;
- Est **très à l'aise en français** et à l'aise en anglais (intermédiaire);
- Met sa créativité et ses idées à profit;
- Aime se **dépasser dans ses tâches** sans mettre de côté le **plaisir**;
- Veut sortir du cadre '*punch in/punch out*' et **souhaite s'impliquer**.

Succès Scolaire

Employment Type

Full-time

Beginning of employment

17 juin 2024

Duration of employment

Permanent

Industry

Education

Job Location

6744 rue Hutchison, H3N 1Y4,
Montréal, Québec, Canada

Base Salary

18 \$ - **Base Salary**
20 \$

Working Hours

Arrivée entre 8 h et 9 h 30, départ
entre 16 h 30 et 18 h du lundi au
vendredi.
Environ 37.5 heures par semaine.

Tu pourras compter sur :

- Un taux horaire **évolutif** de 18\$/h à 20\$/h **dès la première année**;
- Un **horaire flexible** de **37.5 heures par semaine**, en journée, du lundi au vendredi;
- Une **politique de télétravail hybride** de 2 jours par semaine chez toi;
- **Avoir un vendredi sur deux en congé** et **4 semaines de "tracances"** par an;
- **2 semaines de vacances** (évolutif dès la deuxième année) et **5 journées fériées** durant les fêtes de fin d'année;
- **3 journées personnelles rémunérées** et évolutives;
- Un **service de télé-médecine** illimité et un **programme "bien-être" (évolutif)** qui rembourse les dépenses qui te font plaisir;
- Des **rabais** sur les **transports en commun et BIXI**;
- Un programme de **rabais aux employés** sur des **assurances**, des **fournitures** et des **soins**;
- Une formation de 2 semaines payée, stimulante et continue, qui s'adapte à tes besoins et des outils pour faire rayonner ta carrière.

Notre environnement de travail :

- Un accès simple: stationnement offert, station bixi à proximité, métro à 8 minutes à pied (station Parc ligne bleue);
- Un espace de travail lumineux et vivifiant, avec accès à notre cour verdoyante extérieure, au cœur du dynamique Mile-Ex ;
- Évidemment des cafés, thés, lattés et fruits gratuits pour mettre du soleil dans ta journée, mais également un lounge et des chaises hamacs, un ping-pong et un babyfoot pour des pauses bien méritées;
- Des valeurs d'écoute, de transparence et de respect qu'on met de l'avant: l'équipe se veut inclusive face à toutes les réalités.

Contact

On attend ton CV à ton image accompagné d'un petit mot à recrutement@successcolaire.ca.

On a hâte de découvrir ton profil!

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes intéressées et recontacterons celles dont la candidature est retenue.